

ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ ЛОЯЛЬНОСТИ КЛИЕНТОВ ООО «КРОП-РИТЕЙЛ»

Настоящие Правила определяют условия участия в Программе развития лояльности клиентов ООО «КРОП-РИТЕЙЛ» (далее - Программа).

С момента регистрации в настоящей Программе Участник вступает во взаимоотношения с Организатором, полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами.

ООО «КРОП-РИТЕЙЛ» вправе в одностороннем порядке изменять порядок, условия и правила участия Клиентов в настоящей программе. Все последующие изменения программы развития лояльности клиентов становятся обязательными с момента опубликования новой версии настоящей программы на сайте ООО «КРОП-РИТЕЙЛ» и не требуют дополнительного уведомления Клиентов со стороны ООО «КРОП-РИТЕЙЛ».

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЕ, ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- Организатор – ООО «КРОП-РИТЕЙЛ», адрес места нахождения: 350038, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Промышленная, 49/1, помещения 64-83 обладающее правами по управлению и развитию Программы развития лояльности клиентов ООО «КРОП-РИТЕЙЛ» и обеспечивающее предоставление Участникам Программы Привилегий, предусмотренных настоящими Правилами.
- Программа развития лояльности клиентов ООО «КРОП-РИТЕЙЛ» (далее по тексту-Программа, программа лояльности) — это система вознаграждения и поощрения существующих Клиентов, привлечение новых Клиентов, которая позволяет удерживать Клиентов, развивать повторные продажи и повышать уровень лояльности. Срок действия Программы неограничен и действует с момента ее запуска и до полной ее отмены по решению Организатора Программы.
- Участник – Клиент, который является держателем Карты любого вида, зарегистрированный в Программе в соответствии с настоящими Правилами.
- Анкета Участника – информация о Клиенте, желающем стать Участником Программы, вносимая Клиентом, либо сообщаемая Клиентом, при регистрации в Программе в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.
- Карта Участника – Карта Участника Программы, оформленная им самостоятельно или полученная Участником в рамках определенной акции и выпущенная Организатором, которая является средством идентификации Участника и необходимая для начисления и списания Бонусов за совершенные Участником Покупки или действия. Карта позволяет Участнику получать Привилегии (списывать, начислять Бонусы, получать скидки или иные Привилегии) в магазинах Организатора.

- Виртуальная карта – Карта Участника Программы оформленная им на сайте Организатора, которая идентифицируется с помощью QR – кода и отражается в личном кабинете Участника.
- Привилегии – возможность приобретения товаров у Организатора с финансовой или не финансовой выгодой. Привилегии могут предоставляться методом отложенной скидки – начисления Бонусов на Бонусный счет Участника за приобретение товаров у Организатора, в соответствии с Правилами Программы, и последующего списания Участником накопленных Бонусов при приобретении им товаров.
- Акция – мероприятие, рассчитанное на определенный период времени и/или географию действия и/или перечень Участников, целью которого является формирование и повышение лояльности Участников в Программе развития лояльности клиентов ООО «КРОП-РИТЕЙЛ». Инициатором запуска и проведении Акции выступает Организатор.
- Бонусы – бонусные единицы, которые начисляются на Бонусный счет Карты Участника за приобретение товаров у Организатора Программы в соответствии с настоящими Правилами или Правилами Акций. Сумма начисленных Бонусов может быть использована Участником для получения скидки на товары, приобретаемые у Организатора, а также для получения прочих Привилегий.
- Бонусный счет – счет Карты Участника в информационной системе Организатора создаваемый или дополняемый в момент прохождения Участником регистрации Карты Участника в Программе в соответствии с настоящими Правилами. На бонусном счете Участника ведется учет данных по всем Транзакциям, совершаемым Участником с использованием Карты. Бонусный счет ведется в Бонусах. Бонусы начисляются на Бонусный счет Карты и списываются с Бонусного счета Карты при приобретении у Организатора товаров с использованием Карты Участника в соответствии с Правилами. Бонусный счет привязан к номеру мобильного телефона Участника. К одному номеру мобильного телефона в Программе может быть привязан только один Бонусный счет.
- С помощью Личного кабинета Участником могут осуществляться следующие действия, предусмотренные функционалом, в том числе:
 - просмотр баланса Бонусного счета;
 - выпуск Виртуальной Карты;
 - использование штрих-кода или QR-кода Виртуальной Карты на кассах магазинов Общества при совершении Транзакций;
 - просмотр истории и детализации Транзакций;
 - просмотр адресов магазинов Общества;
 - привязка выпущенной физической Карты – просмотр информации об акциях или предложениях.
- Сайт Программы развития лояльности клиентов ООО «КРОП-РИТЕЙЛ» – интернет-сайт, размещенный по адресу: www.krop-retail.ru.
- Транзакции – операции, совершаемые Участником с использованием Карты, которые в соответствии с Правилами являются основанием для

начисления Бонусов на Бонусный счет, либо списания Бонусов с Бонусного счета Участника.

- Уведомление – информация, в том числе рекламного содержания, передаваемая Участнику по одному или нескольким средствам (способам) связи, указанным им при регистрации в Программе: в SMS-сообщении, в письме по адресу электронной почты, PUSH-сообщении в Приложении или Личном кабинете, по почтовому адресу или иными способами.

2. ПРАВИЛА ПОЛУЧЕНИЯ БОНУСНОЙ КАРТЫ И РЕГИСТРАЦИИ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ

- Участие в программе лояльности является добровольным. К участию допускаются физические лица, достигшие 18 (восемнадцать) лет.
- Бонусная карта является накопительной. Продается по цене 25 руб. покупка отображается в чеке. Перечень фирменных магазинов, где можно приобрести карту размещена на сайте www.krop-retail.ru.
- Для участия в программе лояльности и списания бонусов при совершении покупок в магазинах Организатора необходимо зарегистрироваться на сайте Организатора по адресу: www.krop-retail.ru
- Для возможности начисления Бонусов при совершении покупок товаров в Магазины Организатора Участнику необходимо предъявить бонусную карту.

3. ПРАВИЛА НАКОПЛЕНИЯ БОНУСОВ

- Бонусы начисляются на Бонусный счет Участника при совершении покупок товаров в магазинах, а также при выполнении Участником иных определенных Организатором условий, являющихся основанием для начисления Бонусов. Бонусы всегда целые числа.
- Участник самостоятельно принимает решение о начислении Бонусов и сообщает о своем решении продавцу магазина. Для начисления Бонусов Участнику необходимо при совершении покупок товаров в магазинах до момента оплаты покупки (закрытия кассового чека) предъявить на кассе магазина Карту в физическом виде. Если Участник не предъявил Карту, то Бонусы не начисляются. При предъявлении Участником старых чеков (на ранее совершенные покупки) Бонусы не начисляются.
- Для начисления бонусов на виртуальную карту Участнику необходимо предъявить QR – код по средствам мобильного приложения, начисления бонусов проходят идентично начислению как и на физическую карту.
- Бонусная карта является накопительной, после регистрации на сайте www.krop-retail.ru 25 приветственных Бонусов, равных 25 рублям зачисляются на бонусный счет Участника.
- В день рождения Участнику предоставляется скидка в размере 10% на весь ассортимент, кроме акционных товаров, табака, табачной продукции, курительных смесей.

ВАЖНО: к моменту предоставления скидки в день рождения необходимо совершить не менее одной покупки в магазине Организатора и карта должна быть зарегистрирована !

- Бонусы за покупку начисляются в зависимости от суммы чека:

при покупке от 600 руб. до 1500 руб. — 1%

при покупке от 1500 руб. до 3000 руб. — 3%

при покупке от 3000 руб. до 4000 руб. — 5%

при покупке от 4000 руб. и выше — 10%

- Бонусы не начисляются при покупке акционных товаров, табака, табачных изделий. Акционный товар – товар участвующей в самостоятельной акции по сети магазинов.

4. ПРАВИЛА СПИСАНИЯ БОНУСОВ

- Размер скидки (снижение цены) определяется исходя из расчета: 1 (Один) бонус равен 1 (Одному) рублю. При использовании Участником Бонусов для получения скидки на покупку товаров, соответствующая сумма Бонусов, заявленная Участником для списания, автоматически списывается целыми Бонусами с Бонусного счета Участника в день совершения покупки.

- Оплата Бонусами возможна в размере не более 25 % от суммы общей покупки.

- Бонусы списываются только после регистрации карты на сайте Организатора www.krop-retail.ru.

- Срок действия бонусов составляет 12 месяцев с момента регистрации Карты в Программе развития лояльности. По истечении этого срока Бонусы обнуляются и не подлежат восстановлению.

- Бонусами можно оплатить фирменную продукцию, разливное пиво, пиво фасовка, пэт тару, воду и лимонады производства «Кавказский Бювет».

5. ПОРЯДОК БЛОКИРОВКИ КАРТЫ В СЛУЧАЕ ЕЕ УТЕРИ/ПОРЧИ

- В случае утраты (утери/порчи) Карты Участнику необходимо написать заявление установленного образца, выложенного в общем доступе на сайте Организатора www.krop-retail.ru.

- Перенос накопленных бонусов осуществляется на основании заявления, при условии, что утерянная карта была зарегистрирована в системе на Участника.

- Бонусы, списанные с бонусного счета Участника посредством использования утраченной Участником Карты до момента блокировки Карты, восстановлению не подлежат.

Общество не несёт ответственности за использование баллов при несанкционированном использовании карты третьими лиц