

**Политика конфиденциальности персональной информации** (далее - Политика) действует в отношении всей информации, которую ООО «КРОП-РИТЕЙЛ» (далее по тексту - Общество) может получить от клиента Общества (далее по тексту - пользователь) во время использования им официального сайта [www.krop-retail.ru](http://www.krop-retail.ru) (далее по тексту - сайт), сервиса или программы, расположенных на данном официальном сайте. Политика конфиденциальности является частью Программы по развитию лояльности клиентов Общества.

Пользование сайтом Общества означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней Условиями обработки его персональных данных и иной персональной информации (далее по тексту - персональная информация). В случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования сайта Общества.

## **1. Персональная информация Пользователя, которую обрабатывает Сервис официального сайта Общества**

1.1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией пользователя» понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании Учётной записи) или в процессе использования сайта, включая персональные данные пользователя, такие как: фамилия, имя, отчество, мобильный телефон, адрес электронной почты, дата рождения, пол. Обязательная информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется пользователем по его усмотрению.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются Сервисам в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.1.3. Иная информация о пользователе, обработка которой предусмотрена условиями использования отдельных Сервисов официального сайта Общества.

1.2. Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования Сервисов официального сайта Общества. Общество не контролирует и не несёт ответственность за обработку информации сайтами сети интернет третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайтах Сервиса, в том числе в результатах поиска.

1.3. Общество не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако Общество исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

## **2. Цели обработки персональной информации Пользователей**

2.1. Общество собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для программы по развитию лояльности клиентов Общества.

2.2. Персональную информацию Пользователя Общество обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. Идентификация пользователя при регистрации на сайте [www.krop-retail.ru](http://www.krop-retail.ru);

2.2.2. Предоставление Пользователю персонализированных Сервисов;

2.2.3. Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сайта, обработка запросов и заявок от Пользователя;

2.2.4. Улучшение качества сайта, удобства его использования, разработка новых Сервисов на сайте.

## **3. Условия обработки персональной информации Пользователей и её передачи третьим лицам**

3.1. Общество хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных Сервисов.

3.2. Сервис вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- 3.2.1. Пользователь выразил согласие на такие действия;
- 3.2.2. Передача необходима для использования Пользователем определённого Сервиса;
- 3.2.3. Передача предусмотрена Российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
- 3.3. В отношении персональной информации Пользователей, сохраняется её конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.
- 3.4. При обработке персональных данных Пользователей Общество руководствуется Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

#### **4. Изменение и удаление персональной информации. Обязательное хранение данных**

- 4.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, воспользовавшись функциональными возможностями сайта.
- 4.2. Пользователь может удалить предоставленную им в рамках определённой Учётной записи персональную информацию. При этом удаление аккаунта повлечет невозможность использования Сервисов сайта.
- 4.3. Права, предусмотренные пп. 4.1. и 4.2. настоящей Политики могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства РФ. В частности, такие ограничения могут предусматривать обязанность Сервисов сайта сохранить изменённую или удалённую Пользователем информацию на срок, установленный законодательством, и передать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой государственному органу.

#### **5. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя**

- 5.1. Общество принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

#### **6. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство**

- 6.1. Общество имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно доступна на странице по адресу [www.krop-retail.ru](http://www.krop-retail.ru).
- 6.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Обществом, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

#### **7. Обратная связь. Вопросы и предложения**

- 7.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики Пользователь вправе направлять в Общество по адресу: [site@krop-retail.ru](mailto:site@krop-retail.ru)